

**Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Ивановский технический колледж**

**Результаты опроса преподавателей
об удовлетворенности качеством образовательной деятельности колледжа**

Опрос преподавателей ОГБПОУ Ивановского технического колледжа проводился в рамках внутренней оценки качества образования об удовлетворенности преподавателей качеством образовательных программ и подготовки обучающихся. Исследование проведено учебно-методическим отделом.

Анализ данных представлен в виде аналитического отчета на сайте ОГБПОУ Ивановского технического колледжа.

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности преподавателей качеством образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- произвести сбор данных о численности преподавателей;
- разработать анкеты;
- провести опрос преподавателей;
- определить степень удовлетворенности респондентов образовательной деятельностью;
- определить степень удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса;
- проверить гипотезы, полученные в результате анализа вторичной информации;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Исследовательская часть состояла из трех этапов:

Этап 1. Кабинетное исследование, проведенное при помощи вторичной информации по образовательным программам

Этап 2. Составление анкеты, подготовка инструментария.

Этап 3. Количественное исследование (опрос).

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернетопроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты, созданной в «Google Формы».

1. Результаты опроса преподавателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности

В анкетировании приняли участие все преподаватели Колледжа ивановского технического колледжа, охват составил – 100% (26).

Анкета состоит из 16 вопросов, направленных для оценки повышения качества образовательного процесса по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия.

На вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» ответы респондентов распределились следующим образом: на «5 баллов» оценили - 50% (13); «4 балла» – 35% (9), «3 балла» – 15% (4), «2 балла» – 0%, «1 балл» – 0%. Среднее значение данного показателя – 4,3. Большинство преподавателей (85%; 22) часто используют современные методики ведения занятия.

На вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?» ответы распределились следующим образом: на «5 баллов» оценили – 38% (10), «4 балла» – 42% (11), «3 балла» – 19% (5), «2 балла» – 0%, «1 балл» – 0%. Среднее значение составило – 4,2. Из ответов следует, что 80% (21) респондентов потребность участия в научных семинарах, конференциях в целом удовлетворяет.

«Насколько часто преподаватели проходят обучение на курсах повышения квалификации: на «5 баллов» оценили – 42% (11) респондентов, «4 балла» – 42% (11), «3 балла» – 15% (4), «2 балла» – 0%, «1 балл» – 0%. Среднее значение данного показателя – 4,3. Таким образом, обучение на курсах повышения квалификации 84% (22) преподавателей проходят во время. В целом по колледжу качество учебно-методического обеспечения образовательных программ на «5 баллов» оценили – 50% (13) преподавателей, «4 балла» – 38% (10), «3 балла» – 12% (3), «2 балла» – 0%, «1 балл» – 0%. Среднее значение по вопросу составило – 4,4. Из представленной данных видно, что 88% (23) преподавателей оценили качество учебно-методического обеспечения образовательной программы колледжа на высокий балл.

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?» ответы преподавателей колледжа распределились следующим образом: «5 баллов» - 35% (9), «4 балла» - 27% (7), «3 балла» - 27% (7), «2 балла» - 8% (2), «1 балл» - 4% (1). Среднее значение данного показателя составило - 3,8. Видно, что условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места удовлетворены больше половины (62%; 16) преподавателей из ответивших, остальные 39% (10) преподавателей оценили на низкий и средний балл.

На следующий вопрос «Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?» получили следующие ответы: «5 баллов» - 27% (7), «4 балла» - 38% (10), «3 балла» - 19% (5), «2 балла» - 12% (3), «1 балл» - 4% (1). Среднее значение составило - 3,7. Из ответов следует, что больше половины (65%; 17) преподавателей колледжа удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования, 35% (9) преподавателей не удовлетворены, оценили на крайне низкий, низкий и средний уровень (1-3 балла).

Преподаватели оценивали удовлетворённость качеством фондов читального зала и библиотеки. В целом, ответы респондентов распределились следующим образом на «5 баллов» оценили - 46% (12), «4 балла» - 38% (10), «3 балла» - 12% (3), «2 балла» - 4% (1), «1 балл» - 0% (0). Среднее значение по данному вопросу составило - 4,3. Как показывают данные на диаграмме (рисунок 12), преподавателей колледжа качество фондов читального зала и библиотеки удовлетворяет.

На вопрос «Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри колледжа, так и вне его» получены следующие результаты: «5 баллов» поставили - 42% (11) ответивших, «4 балла» - 54% (14), «3 балла» - 4% (1), «2 балла» - 0%, «1 балл» - 0%. Среднее значение данного показателя составило - 4,4. Большинство преподавателей (96%; 25) качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри колледжа, так и вне его оценили на высокий уровень.

Удовлетворённость технической и информационной оснащённости учебного процесса по образовательной программе (оборудование для реализации образовательной программы доступ к базам данных) ответы распределились так: «5 баллов» - 42% (11), «4 баллов» - 27% (7), «3 баллов» - 19% (5), «2 балла» - 8% (2), «1 балл» - 4% (1). Средний показатель составил - 4,0%. Всего по колледжу 69% (18) ответивших техническую и информационную оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации образовательных программ, доступ к базам данных) оценили на высокий уровень, остальные 31% (8) оценили на средний, низкий и крайне низкий уровень.

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности» ответы преподавателей колледжа распределились следующим образом: на «5 баллов» оценили - 42% (11), «4 балла» - 46% (12), «3 балла» - 8% (2), «2 балла» - 4% (1), «1 балл» - 0%. Среднее значение данного показателя - 4,3%. Сочетанием педагогической и исследовательской деятельности удовлетворены большинство (88%; 23) преподавателей колледжа, 12% (3) ответивших оценили на средний и низкий уровень.

На следующий вопрос «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса» получили следующие ответы: на «5 баллов» оценили - 50% (13), «4 балла» - 31% (8), «3 балла» - 15% (4), «2 балла» - 4% (1), «1 балл» - 0%. Среднее значение показателя - 4,3. Как видно доступность информации, касающейся учебного процесса преподавателей колледжа удовлетворяет. Из ответов следует, что преподаватели удовлетворены доступностью информацией, касающейся учебного процесса.

Ответы на вопрос «Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий» распределились так: на «5 баллов» - 42% (11), «4 балла» - 38% (10), «3 балла» - 12% (3), «2 балла» - 4% (1), «1 балл» - 4% (1). Среднее значение показателя по данному вопросу составило - 4,1. В целом, большинство преподавателей (80%; 21)

оценили доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий на высокий уровень.

На вопрос «Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом» ответы преподавателей колледжа распределились так: на «5 баллов» оценили – 42% (11), «4 балла» – 38% (10), «3 балла» – 8% (2), «2 балла» – 12% (3), «1 балл» – 0%. Среднее значение показателя – 4,1. Большинство преподавателей (80%; 22) отметили высокую и очень высокую удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе в целом, что свидетельствует о том, что подавляющее большинство удовлетворены условиями организации образовательного процесса по программе.

На последний вопрос «Оцените, пожалуйста, качество образовательной программы» ответы распределились следующим образом: на «5 баллов» оценили – 54% (14), «4 балла» - 27% (7), «3 балла» - 19% (5), «2 балла» - 0%, «1 балл» - 0%. Среднее значение показателя по данному вопросу составило – 4,3. Из ответов респондентов следует, что 81% (21) преподавателей удовлетворены качеством образовательной программы, 19% (5) оценили на средний уровень.

Оценочная шкала результатов анкетирования представлена в таблице 1, сводные результаты опроса преподавателей представлены в таблице 2.

Таблица 1 – Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 2 – Результаты опроса преподавателей

Вопросы преподавателям аккредитуемой программы		Средний балл	Удовл. (%)
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?	4,3	87%
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям участие в научных семинарах, конференциях?	4,2	84%
3.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?	4,3	85%
4.	Оцените качество учебно-методического обеспечения программы	4,4	88%
Удовлетворенность условиями реализации программы		4,3	86%
5.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?	3,8	76%
6.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования по образовательной программе?	3,7	75%
7.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	4,2	85%
8.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет»	4,4	88%
9.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС	4,2	85%
10.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации образовательной программы, доступ к базам данных)?	4,0	79%
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы		4,1	82%

11.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности	4,3	85%
12.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса	4,3	85%
13.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся внеучебных мероприятий	4,1	82%
14.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в колледже?	4,2	83%
15.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом	4,1	82%
16.	Оцените, пожалуйста, качество образовательной программы	4,3	85%
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе		4,2	84%

Вывод: Удовлетворенность условиями реализации по образовательным программам составила – 86%, суммарный средний балл – 4,3; удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы – 82%, суммарный средний балл – 4,1; общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе – 84%, суммарный средний балл – 4,2, что соответствует полной удовлетворенности научно-педагогических работников Колледжа.